

REGULAMIN WYKONYWANIA UMÓW KOMPLEKSOWYCH ENERGETYKI WISŁOSAN Sp. z o.o.

obowiązujący od dnia 1 października 2011 r.

Zatwierdzony Uchwałą Zarządu Energetyki Wisłosan Sp. z o.o. z dnia 30.09.2011 r. nr 7/2011

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§1

1. Regulamin Wykonywania Umów Kompleksowych (zwany dalej Regulaminem) przez Energetykę Wisłosan Sp. z o.o. (zwana dalej **Sprzedawcą**) określa zasady sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji.
2. Niniejszy Regulamin stanowi wzorzec umowny, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego (k.c.)
3. Regulamin określa prawa i obowiązki stron Umowy Kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji, zwanej dalej Umową.
4. Regulamin uwzględnia postanowienia:
 - a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny wraz z późniejszymi zmianami;
 - b) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2006r. Nr 89 póź. 625 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej Ustawą wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy;
 - c) Koncesji Sprzedawcy na obrót energią elektryczną
 - d) Koncesji OSD na dystrybucję energii elektrycznej.

§2

Jeżeli Umowa nie definiuje inaczej użytych pojęć i terminów, pojęcia i terminy należy rozumieć następująco:

1. **Awaria** – awaria systemu elektroenergetycznego lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję energii z zachowaniem warunków przewidzianych Umową.
2. **Cennik** - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców.
3. **Dystrybucja energii elektrycznej** - transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi w celu dostarczenia jej Odbiorcy.
4. **Sieć dystrybucyjna** - instalacje elektroenergetyczne połączone i współpracujące ze sobą, służące do transportu energii elektrycznej, za których pracę odpowiedzialny jest Operator Systemu Dystrybucyjnego.
5. **Instalacja** - urządzenia z układami połączeń między nimi.
6. **IRiESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
7. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi. W rozumieniu niniejszego Regulaminu Umowy jest nim Energetyka Wisłosan Sp. z o.o.
8. **Punkt Poboru Energii (PPE)** - punkt, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucji, moc, etc.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy.
9. **Siła wyższa** - przez siłę wyższą należy rozumieć nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienia oraz skutków dla wykonania Umowy, w chwili zawierania Umowy nie można było przewidzieć, uniemożliwiający wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron.
10. **Taryfa** - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
11. **Taryfa OSD** - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
12. **Ustawa** - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne, z późniejszymi zmianami.
13. **Zabezpieczenie główne instalacji** - pierwsze przed lub za układem pomiarowym od strony zasilania, zabezpieczenie instalacji elektrycznej podmiotu przyłączonego lub przyłączanego oplombowane przez OSD.

§3

Odbiorca oświadcza, że poprzez zawarcie Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji wskazuje Sprzedawcę jako podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe na rynku bilansującym. Sprzedawca może zlecić wykonanie obowiązków w zakresie bilansowania handlowego Odbiorcy innemu podmiotowi.

Rozdział 2 Prawa i obowiązki stron

§4

Sprzedawca, będący jednocześnie OSD, zobowiązuje się do:

1. Przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów dotyczących warunków dystrybucji energii elektrycznej, budowy i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń.

2. Zachowania w miejscach dostarczania energii elektrycznej standardów jakościowych energii elektrycznej, zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. nr 93, poz. 623 z późniejszymi zmianami), w tym w szczególności:
 - a) wartość średnia częstotliwości, mierzonej przez 10 sekund w miejscach przyłączenia, powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz \pm 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - 50 Hz + 4%/-6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia,
 - b) w każdym tygodniu, 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień: \pm 10% napięcia znamionowego,
- Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej przez Sprzedawcę w granicach określonych w pkt. a i b jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tg ϕ określonym w umowie lecz nie większym niż 0,4.
- 2.1. Ustala się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - a) planowane - wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - b) nieplanowane - spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez Sprzedawcę informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
 - 2.2. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
 - a) przemijające (mikroprzerwy), trwające krócej niż 1 sekundę,
 - b) krótkie, trwające nie krócej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty,
 - c) długie, trwające nie krócej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin,
 - d) bardzo długie, trwające nie krócej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny,
 - e) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
 - 2.3. Dla podmiotów zaliczonych do grup przyłączeniowych IV - VI dopuszczalny czas trwania:
 - a) jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 16 godzin,
 - przerwy nieplanowanej 24 godzin.
 - b) przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 35 godzin,
 - przerwy nieplanowanej 48 godzin.
 - 2.4. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych I – III czas trwania przerw nie może przekroczyć okresów wskazanych w pkt. 2.3. powyżej.
 - 2.5. Do okresu przerw w dostawie nie zalicza się czasu wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne Odbiorcy.
 - 2.6. W sieci zasilającej mogą występować, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
 - 2.7. Sprzedawca dokonuje sprawdzenia, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, określonych w obowiązujących przepisach i/lub niniejszej Umowie poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku stwierdzenia zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszt sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca.
3. Bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci dystrybucyjnej.
 4. Ograniczenia przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w wypadku awarii do niezbędnego minimum.
 5. Powiadomiania Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń ogólnodostępnych lub w zwyczajowo przyjęty sposób na danym terenie, oraz na stronie internetowej: **www.wislosan.pl** (dotyczy Odbiorców zasilanych z sieci niskiego napięcia),
 - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV.
 6. Instalowania i konserwacji układów pomiarowych i sterowników czasowych w przypadku Odbiorców z grupy IV, V i VI zasilanych z sieci o napięciu znamionowym do 1 kV, oraz układów transmisji danych pomiarowych w przypadku Odbiorców z zainstalowanymi układami transmisji.
 7. Wymiany liczników nie będących własnością Odbiorcy, w przypadku:
 - a) żądania przez Odbiorcę laboratoryjnego sprawdzenia działania licznika,
 - b) okoliczności wynikających z ustawy - Prawo o miarach.
 8. Odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci dystrybucyjnej w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę prac w obszarze oddziaływania tej sieci.
 9. Przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorców dotyczących standardów jakościowych wymienionych w § 4 ust. 2.

10. Udzielania Odbiorcom, na ich życzenie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostaw energii elektrycznej przerwanych z powodu awarii sieci.

§5

Sprzedawca zobowiązuje się do:

1. Sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy według rzeczywistego zapotrzebowania w okresach rozliczeniowych.
2. Przyjmowania, w godzinach urzędowania, we wszystkich jednostkach organizacyjnych Sprzedawcy wniosków, zgłoszeń i reklamacji od Odbiorców dotyczących dostarczania energii elektrycznej.
3. Udzielania, na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, bonifikat (o których mowa w §12 Regulaminu) za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców w wysokościach określonych w Regulaminie, Taryfie lub w Cenniku – w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.
4. Wznowienia dostaw energii elektrycznej wstrzymanych z powodów, o których mowa w §10 niniejszego Regulaminu, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania Odbiorca pokrywa koszt wznowienia dostaw energii elektrycznej, zgodnie z taryfą Sprzedawcy.
5. Dokonywania rozliczeń za sprzedaż energii elektrycznej oraz świadczone usługi dystrybucji, zgodnie z zawartą Umową.
6. Udzielania nieodpłatnych informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryf lub Cennika.
7. Rozpatrzenia wniosku lub reklamacji odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
8. Zmiany na pisemny wniosek Odbiorcy grupy taryfowej nie częściej, niż co 12 miesięcy, przy czym o planowanej zmianie Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Sprzedawcę nie później niż na 30 dni przed wskazanym terminem zmiany Odbiorca dostosuje instalację i układ pomiarowo-rozliczeniowy własnym kosztem i staraniem do rozliczania według innej grupy taryfowej.
9. Przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej używanej do wytwarzania energii elektrycznej przez niego sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym - w terminie do 31 marca.
10. Przekazywania informacji o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów - w terminie do 31 marca.
11. Informacje, o których mowa w ust. 10 i 11 będą udostępniane na stronie internetowej Sprzedawcy, zgodnie z wymaganiami Ustawy.
12. Przekazywania informacji o cenach sprzedaży energii elektrycznej oraz warunkach ich stosowania, które będą zamieszczane na stronach internetowych Sprzedawcy oraz będą udostępniane do publicznego wglądu na tablicach ogłoszeń w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy
13. Sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego przez upoważnionego przedstawiciela Sprzedawcy:
 - a) po zgłoszonej reklamacji,
 - b) w celu kontroli parametrów metrologicznych układów, przy uwzględnieniu postanowień §7 ust. 12.
14. Zachowania tajemnicy handlowej w zakresie Umowy.

§6

W celu realizacji Umowy przedstawiciele Sprzedawcy mają prawo do:

1. Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń z układami pomiarowo-rozliczeniowymi, w celu przeprowadzenia odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych lub ich wymiany.
2. Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń z układami pomiarowo-rozliczeniowymi, po okazaniu pisemnego upoważnienia do przeprowadzenia kontroli w celu:
 - a) przeglądów urządzeń będących własnością Sprzedawcy, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów,
 - b) kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń, w tym: zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków zawartej Umowy.

§7

Odbiorca zobowiązany jest do:

1. Terminowej zapłaty na rzecz Sprzedawcy opłat za zakupioną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji.
2. Wnoszenia opłat za dodatkowe usługi oraz czynności świadczone przez Sprzedawcę na zlecenie Odbiorcy lub wynikających z Taryfy.
3. Pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z warunkami Umowy, bez naruszania praw osób trzecich.
4. Utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
5. Utrzymywania użytkowanego obiektu w sposób nie utrudniający prawidłowego funkcjonowania sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości istniejących urządzeń, w szczególności od drzew, krzewów i obiektów budowlanych.
6. Umożliwienia przedstawicielom Sprzedawcy odczytania wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych.
7. Umożliwienia przedstawicielom Sprzedawcy dostępu (wraz z niezbędnym sprzętem) do swoich urządzeń energetycznych znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu: usunięcia awarii w sieci, sprawdzenia stanu licznika, wykonania prac

- związanych z eksploatacją lub naprawą oraz demontażem licznika
8. Usunięcia przyczyny zakłóceń w Sieci dystrybucyjnej lub awarii wraz z poniesieniem kosztów, gdy awarię lub zakłócenia w sieci spowoduje instalacja Odbiorcy.
 9. Wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością Odbiorcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku odbiorców zaliczonych do grup przyłączeniowych II i III, a także VI (dla napięcia zasilania wyższego niż 1 kV) oraz Wytwórców (niezależnie od wysokości napięcia zasilania) podstawowe i rezerwowe układy pomiarowo - rozliczeniowe określone przez Sprzedawcę nabywa, instaluje, wymienia, konserwuje i zgłasza do legalizacji, badania laboratoryjnego lub ekspertyzy własnym kosztem i staraniem Odbiorcy. Odbiorca dostarcza zastępczy układ pomiarowo-rozliczeniowy na czas trwania legalizacji, laboratoryjnego sprawdzenia lub ekspertyzy.
 10. Umożliwienia wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością Sprzedawcy.
 11. Prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do zasilającej sieci dystrybucyjnej zakłóceń definiowanych jako: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej.
 12. Poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego reklamowanego przez Odbiorcę w przypadku, gdy w wyniku sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania nie przekraczają dopuszczalnych, określonych przez przepisy metrologiczne, granicznych wielkości tolerancji pomiaru.
 13. Niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach, mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji.
 14. Powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
 15. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub kradzieżą układu pomiarowo-rozliczeniowego w tym nałożonych plomb oraz, w przypadku, gdy układ ten stanowi własność Sprzedawcy, zwrotu kosztów poniesionych przez Sprzedawcę, związanych z zakupem i zainstalowaniem układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego lub systemu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu i zainstalowania tego układu wg. kalkulacji kosztów Sprzedawcy. Wg kalkulacji kosztów Sprzedawcy, Odbiorca ponosi również koszty zerwania lub uszkodzenia plomb.
 16. Zachowania tajemnicy handlowej w zakresie Umowy.

Rozdział 3

Rozliczenia stron

§8

1. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji z wyłączeniem ryczałtowej grupy taryfowej, dokonywane są na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dla poszczególnych PPE określonych w Umowie.
2. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji przeprowadza się zgodnie z zawartą Umową oraz Taryfą lub Cennikiem dla energii elektrycznej - Sprzedawcy.
3. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, bądź niemożności dokonania odczytu przez Sprzedawcę, ilość energii w danym okresie rozliczeniowym może być wyznaczana szacunkowo, na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z analogicznego okresu rozliczeniowego roku poprzedniego lub z ostatniego okresu rozliczeniowego.
4. Termin płatności opłat za sprzedaną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji określa Sprzedawca na fakturze VAT, fakturze VAT korekta lub notcie księgowej. W razie otrzymania faktury VAT, faktury VAT korekta lub noty księgowej, której termin płatności upłynął Odbiorca zobowiązany jest do jej zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania.
5. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca obciąża Odbiorcę odsetkami ustawowymi.
6. Reklamacje Odbiorcy nie zwalniają od obowiązku płatności należności.
7. Zasady zamawiania oraz określania opłat za moc umowną określa Taryfa Sprzedawcy.
8. Odbiorca jest obowiązany zgłosić Sprzedawcy na piśmie, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania, wielkość mocy umownej na kolejny rok kalendarzowy najpóźniej do dn. 15 września roku poprzedzającego zmianę Warunki zmiany mocy umownej określa Sprzedawca.
9. Wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego miejsca dostarczania/przyłącza jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę.
10. Moc umowna zamawiana jest przez Odbiorcę w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku lub w sposób wynikający z Taryfy Sprzedawcy. W przypadku braku zamówienia mocy umownej przyjmuje się wielkość mocy umownej z ostatniego miesiąca roku poprzedniego.
11. Wybrana przez Odbiorcę grupa taryfowa w zakresie liczby rozliczeniowych stref czasowych obowiązuje, co najmniej dwanaście miesięcy. Zmiana liczby stref czasowych wymaga pisemnego wystąpienia Odbiorcy z jednomiesięcznym wyprzedzeniem i może być przyjęta do rozliczeń od dnia dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
12. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, może być związana z koniecznością dostosowania kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez Sprzedawcę, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii

- elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia, oraz może się wiązać z koniecznością zawarcia nowej umowy kompleksowej.
13. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowych, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez Sprzedawcę na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych ze Sprzedawcą bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli Sprzedawcy.
 14. W rozliczeniach z odbiorcami zasilanymi poprzez własne transformatory z układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie wtórnej transformatora, wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej powiększa się o wielkości strat mocy i energii w transformatorach. Straty mocy czynnej przyjmuje się w wysokości 3% mocy wykazanej przez urządzenia pomiarowe. Straty energii czynnej przyjmuje się w wysokości 3% ilości kilowatogodzin, a straty energii biernej w wysokości 10% ilości kilowatogodzin/kilowatogodzin wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, o ile układ ten nie jest wyposażony w urządzenia do pomiaru wielkości strat, sprawdzone i zaplombowane przez Sprzedawcę.
 15. W rozliczeniach z odbiorcami zasilanymi poprzez transformatory będące własnością Sprzedawcy, pomiarów poboru mocy i zużycia energii dokonuje się po stronie wtórnej transformatora. Jeżeli strony Umowy uzgodnią zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego po stronie pierwotnej transformatora straty w transformacji, wyszczególnione w ust. 14, należy odpowiednio odejmować.
 16. W rozliczeniach z odbiorcami zasilanymi liniami kablowymi lub napowietrznymi nie będącymi własnością Sprzedawcy, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie rejestruje strat energii występujących w tych liniach, odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powiększa się o straty energii elektrycznej w liniach. Straty energii elektrycznej oblicza się ze wskazań urządzeń do ich pomiaru, sprawdzonych i zaplombowanych przez Sprzedawcę. W przypadku braku urządzeń do pomiaru strat, ilość pobranej przez Odbiorcę energii czynnej na pokrycie strat określa się w Umowie w zależności od rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii.
 17. W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy, zainstalowany w innym miejscu niż miejsce dostarczania energii, rejestruje straty energii występujące w liniach będących własnością Sprzedawcy, to odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego pomniejsza się na zasadach określonych w ust. 16 powyżej.
 18. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub błędów w odczycie jego wskazań, skutkującymi zaniżeniem bądź zawyżeniem jego wskazań, Sprzedawca skoryguje należności za sprzedaną energię elektryczną oraz świadczenie usługi dystrybucji. Skorygowania dokonuje się według następujących zasad:
 - 18.1. Korekta, o której mowa w ust. 18, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy,
 - 18.2. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT, o których mowa w ust. 18.1, jest wielkość błędu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - 18.3. Jeżeli określenie błędu, o którym mowa w ust. 18.2., nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury VAT. W wyliczaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii,
 - 18.4. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
 19. W przypadku zmiany cen i stawek opłat Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen i stawek opłat:
 - a) szacunkowe - na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym zawierającym datę zmiany cen i stawek opłat,
 - b) rzeczywiste - odczytane przez Sprzedawcę
 20. W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii w tym okresie, z uwzględnieniem sezonowości poboru energii i trendu poboru energii elektrycznej.
 21. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej wystąpi:
 - a) nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu;
 - b) niedopłata, to podlega ona doliczeniu do pierwszej wystawianej faktury VAT
 22. W razie powstania nadpłat w dwóch powtarzających się po sobie okresach rozliczeniowych, Sprzedawca zmniejszy prognozę proporcjonalnie do wielkości nadpłaty.

Rozdział 4

Warunki rozwiązania i zmiany umowy

§9

1. Odbiorca ma prawo rozwiązać Umowę poprzez pisemne oświadczenie, pod rygorem nieważności, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
2. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, w przypadku gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia

dotatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.

3. Sprzedawca może zmienić warunki Umowy poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych odpowiednio Taryf, Cennika, Regulaminu, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 4-7 – chyba, że Umowa określa sposób zmiany w inny sposób.
4. Taryfy, podlegające zatwierdzeniu przez Prezesa URE, wchodzą w życie nie wcześniej niż 14 dni od daty ich opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
5. Zmiany odpowiednio Umowy, Cennika, Regulaminu wprowadza Sprzedawca. Zmiany wchodzą w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
6. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 4 i 5, Sprzedawca przekazuje Odbiorcy treść zmian, informując o prawie do rozwiązania Umowy oraz informując Odbiorcę, że rozwiązanie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy.
7. Treść zmian, o których mowa w ust. 5, jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
8. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3 i 4, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 7 dni, od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy.
9. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej, stosuje się dotychczasową Umowę.
10. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą i Sprzedawcą.
11. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
12. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy lub innych zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności zmiany Ustawy lub aktów wykonawczych do tej Ustawy wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikaty dotyczące efektywności energetycznej, ceny energii elektrycznej zostają powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie.

Rozdział 5

Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej

§10

1. Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej może nastąpić w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, przy czym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tego tytułu.
2. Sprzedawcy przysługuje prawo wstrzymania dostaw energii elektrycznej oraz obciążenia Odbiorcy opłatami przewidzianymi w Taryfie Sprzedawcy, w przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej oraz w przypadku, gdy instalacja elektryczna znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska. W przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej Odbiorca uiszcza opłatę z tytułu nielegalnego poboru na rzecz Sprzedawcy zgodnie z Taryfą Sprzedawcy.
3. Wstrzymanie dostarczania energii lub rozwiązanie Umowy może nastąpić w przypadku braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, służącego do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną instalowanego przez Sprzedawcę zgodnie z zasadami Art. 6a Ustawy.
4. Wstrzymanie dostarczania energii z przyczyn, o których mowa powyżej nie oznacza rozwiązania Umowy Odbiorca jest zobowiązany do regulowania opłat stałych wynikających z Taryfy lub Cennika Sprzedawcy w okresie wstrzymania dostawy, o ile nie nastąpi rozwiązanie Umowy.
5. Sprzedawca ma prawo do uzależnienia wznowienia dostawy energii elektrycznej wstrzymanej z powodu jej nielegalnego poboru od wykonania zaleceń technicznych eliminujących przyczyny nielegalnego poboru energii elektrycznej.

Rozdział 6

Obowiązki wynikające z posiadania koncesji

§11

1. Odbiorca nie posiadający żadnej z koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej, jest nabywcą końcowym, zgodnie z ustawą o podatku akcyzowym z dnia 6 grudnia 2008 r. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od sprzedanej energii elektrycznej nabywcy końcowemu jest Sprzedawca, na zasadach określonych w ww. ustawie. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy rozliczona jest zgodnie z Taryfą lub Cennikiem Sprzedawcy na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat handlowych dla klientów końcowych, w poszczególnych grupach taryfowych, tj. z uwzględnieniem stawki akcyzy w obowiązującej wysokości.
2. W przypadku, gdy Odbiorca uzyska jedną z koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej, staje się podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od zużytej energii elektrycznej. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy rozliczona jest zgodnie z Taryfą lub Cennikiem Sprzedawcy na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat handlowych, w poszczególnych grupach taryfowych, nieuwzględniających stawki podatku akcyzowego.
3. W razie utraty lub cofnięcia wszystkich posiadanych przez Odbiorcę koncesji, Odbiorca, w dacie zaistnienia tych zmian, staje się nabywcą końcowym w rozumieniu przepisów ustawy o podatku akcyzowym. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego,

począwszy od potwierdzonej daty utraty lub cofnięcia ww. koncesji, jest Sprzedawca, na zasadach określonych w ustawie o podatku akcyzowym W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy, w okresie od daty utraty lub cofnięcia ww. koncesji do daty ponownego uzyskania, co najmniej jednej z nich, rozliczona zostanie zgodnie z ust.1 powyżej.

4. Odbiorca zobowiązany jest do poinformowania na piśmie Sprzedawcy o wszelkich zmianach mających wpływ na rozliczenia z tytułu podatku akcyzowego, a w szczególności związanych z uzyskaniem, utratą lub cofnięciem posiadanych koncesji, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od faktycznego zaistnienia ww. zmian.
5. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków, o których mowa w pkt. 4 powyżej. Odbiorca zostanie obciążony kosztami związanymi ze zwrotem zaległości podatkowej wraz z należnymi z tego tytułu odsetkami za zwłokę i innymi kosztami, które Sprzedawca poniesie w związku z zaistniałym stanem faktycznym.
6. Sprzedawca zwolniony jest z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w pkt. 5 powyżej.

Rozdział 7

Bonifikaty i upusty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorcy oraz parametrów jakościowych energii §12

1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w § 5 ust 3, Odbiorcy przysługuje bonifikata. Umowa może odmiennie uregulować wysokość udzielanej bonifikaty.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1, określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
3. Bonifikata udzielana w sytuacji:
 - a) nieprzyjęcia zgłoszenia lub reklamacji Odbiorcy - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w §12 ust. 2,
 - b) za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w §12 ust 2,
 - c) za odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w §12 ust. 2,
 - d) za niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w §12 ust. 2;
 - e) za niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka telekomunikacji, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV - w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w §12 ust 2,
 - f) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią- w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w §12 ust. 2,
 - g) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w §12 ust 2,
 - h) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w §12 ust. 2,
 - i) za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w §12 ust. 2,
 - j) nieudzielenia, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w §12 ust. 2,
 - k) przedłużenia czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w §12 ust. 2.
4. W zakresie niedotrzymania standardów jakościowych, o których mowa w § 4 ust. 2, zastosowanie ma procedura określona w § 5 ust. 3.
5. Za niedotrzymanie, określonych w przepisach, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem "WUT" [w %]:
 - a) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$Wut = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times AT \times CT$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],

AT - ilość energii elektrycznej dostarczoną odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

CT - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art 23 ust 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres doby, w której nastąpiło odchylenie napięcia od określonych, w przepisach, dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

- b) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$WUT = AT \times CT + brT \times tT$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

AT - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

CT - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres doby, w której nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w przepisach, dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

brT - ustaloną w Taryfie Sprzedawcy bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

tT - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

6. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
7. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii, ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie lub odrębnych przepisach.
8. Zmiana wysokości bonifikat i upustów z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorcy oraz standardów jakościowych energii przewidzianych w niniejszym paragrafie, następuje w przypadku zmiany przepisów wydanych na podstawie Ustawy w tym zakresie, bez konieczności zmiany Regulaminu.

Rozdział 8

Postanowienia końcowe

§13

1. Sprzedawca nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy oraz za szkody powstałe w skutek:
 - a) siły wyższej,
 - b) z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy,
 - c) działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności,
 - d) planowych i nieplanowych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, pod warunkiem, że przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie będą trwały dłużej niż to wynika z dopuszczalnych wielkości wskazanych w §4 ust 2 Regulaminu,
 - e) ograniczeń, wprowadzanych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Energetycznym.
2. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej wynikające z przerw planowych, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przed przepięciami łączeniowymi lub atmosferycznymi, występującymi w sieci dystrybucyjnej.
4. Sprzedawcy przysługuje prawo przekazywania informacji dotyczących Odbiorcy niedokonującego terminowo zapłaty należności z niniejszej Umowy do właściwego biura informacji gospodarczej zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie.
5. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowo - rozliczeniowych mogą być wykonywane wyłącznie przez przedstawicieli OSD lub za jego zgodą.
6. Sprzedawca może przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na inny podmiot powiązany kapitałowo ze Sprzedawcą lub inny podmiot będący następcą prawnym Sprzedawcy.
7. W przypadku, gdy postanowienia Umowy odbiegają od zapisów w niniejszym Regulaminie, wówczas jako obowiązujące traktuje się postanowienia Umowy.
8. Przy załatwianiu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer ewidencyjny Odbiorcy (podany na fakturze VAT) lub na numer faktury VAT.
9. O ile Umowa nie stanowi inaczej, korespondencja pomiędzy stronami odbywa się listem zwykłym.