

	<b>WNIOSEK O ZAWARCIE LUB ZMIANĘ WARUNKÓW UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA KONSUMENTÓW</b>	<b>WOZU</b>
---	--	-------------

Data wypełnienia wniosku

Numer PPE/ Płatnika

*(wypełnij, jeśli zmieniasz dane lub warunki umowy)*

Umowa zawierana z:

- ESV3** – Siechnice, Stanowice, Komorowice, Marcinkowice  
 **ESV4** – Wrocław  
 **ESV9** – Żory

**Wniosek dotyczy:**

- zawarcia umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej  
 zmiany danych lub warunków umowy

1. Dane Wnioskodawcy				
Imię	Nazwisko	PESEL		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<b>Adres zamieszkania</b>				
Ulica		Nr domu	Nr lokalu	Kod pocztowy
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pocztą		Miejscowość		
<input type="text"/>		<input type="text"/>		
<b>Dane kontaktowe</b>				
Telefon stacjonarny		Telefon komórkowy	E-mail	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<b>Adres korespondencyjny (wypełnić w przypadku kiedy adres korespondencyjny jest inny niż adres zamieszkania)</b>				
Imię		Nazwisko		
<input type="text"/>		<input type="text"/>		
Ulica		Nr domu	Nr lokalu	Kod pocztowy
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pocztą		Miejscowość		
<input type="text"/>		<input type="text"/>		

1) Grupa Kapitałowa ESV – oznacza grupę spółek, w skład której wchodzi: ESV Spółka Akcyjna – jako spółka dominująca oraz spółki zależne od ESV S.A., których zestawienie jest dostępne na stronie [www.esv.pl](http://www.esv.pl).

## 2. Oświadczenie odbiorcy w sprawie sprzedaży rezerwowej

Na sprzedawcę rezerwowego wybieram sprzedawcę właściwego dla Operatora Systemu Dystrybucyjnego, wskazanego na Liście sprzedawców rezerwowych dostępnej na stronie OSD pod adresem <https://www.esv.pl/osd/>.

W przypadku samodzielnego wskazania, na sprzedawcę rezerwowego wybieram:

który jest właściwy dla danego OSD zgodnie z Listą sprzedawców rezerwowych dostępną na stronie OSD pod adresem <https://www.esv.pl/osd/>), z zastrzeżeniem, że w wypadku wyboru sprzedawcy rezerwowego spoza rzeczony Listy w miejsce wskazanego przypisany zostanie sprzedawca rezerwowy właściwy dla danego OSD.

Jednocześnie upoważniam Operatora Systemu Dystrybucyjnego do zawarcia w moim imieniu i na moją rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego Sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym wyżej sprzedawcą rezerwowym.

Żądam rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej lub sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej przed upływem 14 - dniowego okresu odstąpienia od tejże umowy. W związku z tym zostałem poinformowany o utracie prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy sprzedaży rezerwowej w terminie 14 dni od jej zawarcia.

### Postanowienia dodatkowe

1. Złożenie niniejszego wniosku wraz z załącznikiem do wniosku (dalej jako: **Wniosek**) jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia woli zawarcia umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej na czas nieokreślony, na brzmienie której składa się: (i) wzór umowy kompleksowej, (ii) OWU, (iii) obowiązujący Cennik Sprzedawcy w przypadku grupy taryfowej G12as lub C oraz (iv) Taryfa, które były dostępne w dniu złożenia Wniosku na stronie internetowej [www.esv.pl](http://www.esv.pl), z którymi zapoznałam/em się. Ponadto składając podpis pod Wnioskiem oświadczam, że akceptuję powołane wyżej w pkt od (i) do (iv) dokumenty, które łącznie tworzą Umowę sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych (umowa kompleksowa) dla odbiorców będących konsumentami.
2. Rozliczenie sprzedaży energii elektrycznej odbywać się będzie zgodnie z Taryfą albo Cennikiem Sprzedawcy w przypadku grupy taryfowej G12as lub C, a usług dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z Taryfą właściwego dla Miejsca Dostarczania energii Operatora Systemu Dystrybucyjnego. Wskazane w zdaniu pierwszym dokumenty dostępne są na stronie internetowej [www.esv.pl](http://www.esv.pl).
3. Jeżeli będąc konsumentem zawierasz umowę na odległość, masz prawo odstąpić od niej w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. W tym celu należy złożyć jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. O swojej decyzji możesz nas poinformować: pisemnie na adres Biuro Obsługi Klienta spółek Grupy Kapitałowej ESV, ul. Ciepłownicza 1A, 55-011 Siechnice lub w formie **korespondencji elektronicznej** na adres: [bok@esv.pl](mailto:bok@esv.pl)
4. Żądam rozpoczęcia dostarczania energii elektrycznej w okresie, w którym przysługuje mi prawo do odstąpienia od umowy (14 dni). Jeśli zdecyduję się na odstąpienie od umowy zobowiązuję się zapłacić za świadczenia spełnione w tym okresie. Jednocześnie, przyjmuję do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez Sprzedawcę.
5. Informacja na temat przetwarzania danych osobowych Klientów spółek Grupy Kapitałowej ESV została dołączona do Wniosku oraz znajduje się na stronie internetowej <https://www.esv.pl/rodo> (informacja dla Wnioskującego – bez obowiązku odsyłania).

Załączniki niezbędne do zawarcia umowy przy składaniu Wniosku:

1. Załącznik nr 1 do Wniosku dla konsumenta.
2. Pełnomocnictwo – jeśli podpisuje wniosek pełnomocnik.
3. Protokół zdawczo – odbiorczy w przypadku przepisania umowy.
4. Karta Danych Technicznych oraz Oświadczenie o gotowości do przyłączenia do sieci – jeśli jest to pierwsze przyłączenie do sieci dystrybucyjnej.
5. Oświadczenie o stanie technicznym instalacji odbiorczej – jeśli w obiekcie był już zainstalowany licznik.

*Podpis Klienta/Wnioskodawcy/osoby umocowanej*



**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO WNIOSKU DLA KONSUMENTA O ZAWARCIE  
LUB ZMIANĘ WARUNKÓW UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA  
ENERGII ELEKTRYCZNEJ**

**1. Dane dotyczące Punktu Poboru Energii (PPE)**

Ulica  Nr domu  Nr lokalu  Kod pocztowy

Pocztą  Miejscowość

**Energia elektryczna wykorzystywana będzie na potrzeby:**

gospodarstwa domowego  placu budowy  inne, wpisz poniżej:

**Oświadczam, że posiadam tytuł prawny do ww. punktu poboru/obiektu:**

TAK  NIE

Prawo własności  Umowa najmu  inne, wpisz obok

**Wybrana grupa taryfowa Operatora Systemu Dystrybucyjnego:**

Licznik jednostrefowy (całodobowy):  G11 (ta sama stawka przez całą dobę)  
 C11 (zasilanie placu budowy lub najem prywatny bez prowadzenia działalności gospodarczej)  
Licznik dwustrefowy (dzień/noc):  G12 (dwie różne stawki w ciągu doby, niższa w godzinach 13.00-15.00 oraz 22.00-6.00)  
 G12as (strefa dzienna 6.00-22.00 oraz strefa nocna 22.00-6.00)

**2. Układ pomiarowy (licznik)**

nie ma licznika  
 jest licznik – numer licznika, numer ewidencyjny lub numer punktu poboru PPE:

W przypadku zmiany warunków umowy lub przekazania punktu poboru energii - odczyt licznika wynosi:

całodobowy  dzień/noc  /

**3. Podstawa rozliczenia**

**Taryfa albo Cennik Sprzedawcy**

**4. Okres rozliczenia**

**1 miesiąc**

## 5. Rodzaj faktury

e- faktura (wybór e-faktury oznacza akceptację wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej)

### AKCEPTACJA FAKTUR OTRZYMYWANYCH W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

Akceptuję stosowanie w rozliczeniach faktur elektronicznych w ramach usługi e-faktura zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2020 r. poz. 106, ze zm.).

Adres poczty elektronicznej, na który powinny być przesyłane informacje o wystawionych dokumentach jest następujący:

Email:

faktura papierowa

## 6. Zgody prawne

Wyrażam zgodę na otrzymywanie zawiadomień związanych z wykonywaniem Umowy oraz informacji o zmianach warunków Umowy, Ogólnych Warunków Umowy, Cennika na podany w niniejszym wniosku adres e- mailowy.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w postaci: (i) imienia i nazwiska, (ii) adresu e-mail, (iii) nr telefonu przez Sprzedawcę w celach marketingowych dotyczących usług świadczonych przez Sprzedawcę oraz inne podmioty z Grupy Kapitałowej ESV zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. I nr 119, str. 1).

Wyrażam również zgodę na otrzymywanie na wskazany w Umowie adres e-mailowy lub nr telefonu informacji handlowej od Sprzedawcy oraz innych podmiotów z Grupy Kapitałowej ESV, przesyłanej za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w: „**Informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych klientów spółek Grupy Kapitałowej ESV**”.

*Podpis Klienta/Wnioskodawcy/osoby umocowanej*

**Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Klientów spółek  
Grupy Kapitałowej ESV**

**Zgodnie z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dziennik Urzędowy UE, L 119/1 z 4 maja 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informuję, że:**

Administratorem Danych Osobowych (Administrator) jest spółka z Grupy Kapitałowej ESV, z którą Klient posiada zawartą umowę lub wobec której jest potencjalnym klientem.

Grupę Kapitałową ESV tworzą spółki:

- ESV S.A. z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice jako spółka dominująca, oraz
- ESV 2 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV 3 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV 4 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV 5 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV 6 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV 7 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV 8 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV 9 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV 10 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV 11 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV 13 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV Serwis Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Fabryczna 16B, 53-609 Wrocław,
- Energetyka Raków Sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV Wisłosan sp. z o.o., z siedzibą w Nowej Dębie, ul. Metalowca 4, 39-460 Nowa Dęba,
- ESV Metalchem sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, ul. Oświęcimska 102 D, 45-641 Opole,
- DOLINA ZIELONEJ ENERGII Sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice
- BD sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Fabryczna 16B 53-609 Wrocław

W Grupie Kapitałowej ESV powołany został Inspektor Ochrony Danych, z którym można się kontaktować poprzez adres pocztowy Administratora (**ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice**) lub adres elektroniczny: [inspektorochronydanych@esv.pl](mailto:inspektorochronydanych@esv.pl)

**I Cel przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania**

1. Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie przesłanek wynikających z art. 6 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r nr 2016/679 w szczególności:
  - a. w celu zawarcia, wykonania, rozwiązania umów lub innych czynności prawnych – w tym zakresie dotyczy to wszystkich czynności przygotowawczych poprzedzających zawarcie umowy, w tym analizy jak i czynności w procesie zawierania umowy, wykonywania lub

- rozwiązywania umowy lub innych czynności związanych z umową (np. pełnomocnictwa), związanych z obsługą Klienta;
- b. w celu wykonania czynności stosownie do zgody udzielonej przez Klienta;
  - c. w celu wykonywania zadań w interesie publicznym w zakresie wynikającym z przepisów prawa;
  - d. wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych np.: wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przez prawo;
  - e. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje sprzedaż wierzytelności innemu podmiotowi;
  - f. tworzenia analiz, zestawień i statystyk na potrzeby wewnętrzne administratora;
  - g. w pozostałych celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzenia działalności oraz do wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów Spółki, w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego.

## **II Przetwarzanie danych**

- 2. Dane osobowe będą pobierane:
  - a. bezpośrednio od osób z którymi Administrator zawiera umowy;
  - b. z rejestru przedsiębiorców (obecnie Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej) oraz z bazy Głównego Urzędu Statystycznego oraz podmiotów zbierających lub analizujących informacje o przedsiębiorcach w celu marketingowym oraz w celu tworzenia zestawień i analiz przez czas trwania umowy;
  - c. od podmiotów obsługujących transakcje płatnicze w przypadku płatności bezgotówkowych;
- 3. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w celu zawarcia i realizacji umowy niezbędne.
- 4. Dane osobowe będą przetwarzane:
  - a. przez czas niezbędny do rozpatrzenia wniosku, przygotowania do wykonania danej czynności, a jeżeli umowa dojdzie do skutku przez czas jej trwania. W przypadku rozwiązania umowy Administrator będzie przechowywał dane przez czas określony możliwością dochodzenia roszczeń z tytułu umowy;
  - b. do czasu cofnięcia zgody – w przypadku danych osobowych pozyskanych na podstawie zgody;
- 5. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych:
  - a. przetwarzane są dane zwykle niezbędne do celów realizacji umowy.
  - b. Administrator zastrzega sobie prawo przetwarzania danych sensytywnych zgodnie z art. 10 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r nr 2016/679 („dane o skazaniach”) tylko w ściśle określonych przypadkach tj. w sytuacjach skazania za przestępstwo na skutek którego pokrzywdzonym jest Administrator.
- 6. Dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, polegało to będzie na ewentualnym zaproponowaniu Klientowi produktów/usług najlepiej dopasowanych, jednak decyzje wiążące nie będą zautomatyzowane.

### **III Udostępnianie danych osobowych**

7. Administrator nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim bez zgody osoby, której dane dotyczą. Dane mogą być udostępniane bez zgody osoby, której dane dotyczą, wyłącznie podmiotom posiadającym umocowanie do przetwarzania danych osobowych w obowiązujących przepisach prawa (np. organy ścigania, ZUS, czy Urząd Skarbowy). Administrator udostępnia dane osobowe Klientów w szczególności: operatorom płatniczym, firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie oraz organom podatkowym.
8. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania Podmiotom przetwarzającym dane na rzecz Administratora. Administrator może powierzać dane osobowe Klientów:
  - a. partnerom współpracującym z Administratorem, wymienionym na stronie internetowej Administratora, w szczególności spółkom Grupy Kapitałowej ESV, jeżeli jest to konieczne lub wynika z celu przetwarzania;
  - b. agentom pośredniczącym w sprzedaży;
  - c. podwykonawcom wspierającym Administratora w wykonaniu usług (np. w zakresie montażu i odczytu urządzeń pomiarowych, wykonania prac instalacyjnych itp.);
  - d. podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na zlecenie Administratora;
  - e. podmiotom nabywającym wierzytelność – w razie nieopłacenia przez Klienta w terminie rachunków wystawionych przez Administratora, z zastrzeżeniem postanowień ustawy z dnia 10.04.1997 Prawo energetyczne (Dziennik Ustaw z 2018 r. poz. 755, 650, 685 i 771);
  - f. podmiotom współpracujące z Administratorem przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych i prawnych – w zakresie w jakim staną się administratorami danych;
  - g. podmiotom współpracującym z Administratorem przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych i prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorami danych;
9. Dane osobowe Klientów nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO.

### **IV Prawa klienta**

10. Klient ma prawo:
    - a. bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych,
    - b. dostępu do swoich danych osobowych,
    - c. poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych,
    - d. usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
    - e. ograniczenia przetwarzania,
    - f. przenoszenia danych,
    - g. wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych,
    - h. w przypadku podstawy prawnej w postaci zgody – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
    - i. niepodlegania profilowaniu,
    - j. wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych),
- z uwzględnieniem zasad korzystania i realizowania tych uprawnień wynikających z przepisów RODO.

11. W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:
- a. dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
  - b. zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
  - c. swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
  - d. oczekiwany sposób załatwienia sprawy.