

**Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Klientów  
spółek Grupy Kapitałowej ESV**

**Zgodnie z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dziennik Urzędowy UE, L 119/1 z 4 maja 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informuję, że:**

Administratorem Danych Osobowych (Administrator) jest spółka z Grupy Kapitałowej ESV, z którą Klient posiada zawartą umowę lub wobec której jest potencjalnym klientem.

Grupę Kapitałową ESV tworzą spółki:

- ESV S.A. z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice jako spółka dominująca, oraz
- ESV2 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV3 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV4 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV5 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV6 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV7 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV8 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV9 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV12 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV13 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV14 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV15 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV16 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- Dolina Energii Bogatynia sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV Energia sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV Serwis sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Fabryczna 16B, 53-609 Wrocław,
- Energetyka Raków sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice,
- ESV Wistosan sp. z o.o., z siedzibą w Nowej Dębie, ul. Metalowca 4, 39-460 Nowa Dęba,
- ESV Metalchem sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, ul. Oświęcimska 102 D, 45-641 Opole,
- Dolina Zielonej Energii sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice
- ESV Fabryczna sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Fabryczna 16B 53-609, Wrocław

W Grupie Kapitałowej ESV powołany został Inspektor Ochrony Danych, z którym można się kontaktować poprzez adres pocztowy Administratora (**ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice**)

lub adres elektroniczny: [inspektorochronydanych@esv.pl](mailto:inspektorochronydanych@esv.pl)

## **I Cel przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania**

1. Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie przesłanek wynikających z art. 6 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r nr 2016/679 w szczególności:
  - a. w celu zawarcia, wykonania, rozwiązania umów lub innych czynności prawnych – w tym zakresie dotyczy to wszystkich czynności przygotowawczych poprzedzających zawarcie umowy, w tym analizy jak i czynności w procesie zawierania umowy, wykonywania lub rozwiązywania umowy lub innych czynności związanych z umową (np. pełnomocnictwa), związanych z obsługą Klienta;
  - b. w celu wykonania czynności stosownie do zgody udzielonej przez Klienta;
  - c. w celu wykonywania zadań w interesie publicznym w zakresie wynikającym z przepisów prawa;
  - d. wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych np.: wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przez prawo;
  - e. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje sprzedaż wierzytelności innemu podmiotowi;
  - f. tworzenia analiz, zestawień i statystyk na potrzeby wewnętrzne administratora;
  - g. w pozostałych celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzenia działalności oraz do wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów Spółki, w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego.

## **II Przetwarzanie danych**

2. Dane osobowe będą pobierane:
  - a. bezpośrednio od osób z którymi Administrator zawiera umowy;
  - b. z rejestru przedsiębiorców (obecnie Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej) oraz z bazy Głównego Urzędu Statystycznego oraz podmiotów zbierających lub analizujących informacje o przedsiębiorcach w celu marketingowym oraz w celu tworzenia zestawień i analiz przez czas trwania umowy;
  - c. od podmiotów obsługujących transakcje płatnicze w przypadku płatności bezgotówkowych;
3. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w celu zawarcia i realizacji umowy niezbędne.
4. Dane osobowe będą przetwarzane:
  - a. przez czas niezbędny do rozpatrzenia wniosku, przygotowania do wykonania danej czynności, a jeżeli umowa dojdzie do skutku przez czas jej trwania. W przypadku rozwiązania umowy Administrator będzie przechowywał dane przez czas określony możliwością dochodzenia roszczeń z tytułu umowy;
  - b. do czasu cofnięcia zgody – w przypadku danych osobowych pozyskanych na podstawie zgody;
5. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych:
  - a. przetwarzane są dane zwykłe niezbędne do celów realizacji umowy.

- b. Administrator zastrzega sobie prawo przetwarzania danych sensytywnych zgodnie z art. 10 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r nr 2016/679 („dane o skazaniach”) tylko w ściśle określonych przypadkach tj. w sytuacjach skazania za przestępstwo, na skutek którego pokrzywdzonym jest Administrator.
- 6. Dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, polegało to będzie na ewentualnym zaproponowaniu Klientowi produktów/usług najlepiej dopasowanych, jednak decyzje wiążące nie będą zautomatyzowane.

### **III Udostępnianie danych osobowych**

- 7. Administrator co do zasady nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim bez zgody osoby, której dane dotyczą. Dane mogą być udostępniane bez zgody osoby, której dane dotyczą, wyłącznie podmiotom posiadającym umocowanie do przetwarzania danych osobowych w obowiązujących przepisach prawa (np. organy ścigania, ZUS, czy Urząd Skarbowy). Administrator może także udostępniać dane osobowe Klientów podmiotom współpracującym na podstawie zawartych umów, a także operatorom płatniczym, firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie oraz organom podatkowym, a także dostawcom energii, w ramach zawartych umów dystrybucji, w celu realizacji świadczenia usług energetycznych. W ramach takich umów Strony mogą udostępniać sobie dane osobowe, w tym dane osobowe URD (podmiotów rynku detalicznego), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.
- 8. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania Podmiotom przetwarzającym dane na rzecz Administratora. Administrator może powierzać dane osobowe Klientów:
  - a. partnerom współpracującym z Administratorem, wymienionym na stronie internetowej Administratora, w szczególności spółkom Grupy Kapitałowej ESV, jeżeli jest to konieczne lub wynika z celu przetwarzania;
  - b. agentom pośredniczącym w sprzedaży;
  - c. podwykonawcom wspierającym Administratora w wykonaniu usług (np. w zakresie montażu i odczytu urządzeń pomiarowych, wykonania prac instalacyjnych itp.);
  - d. podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na zlecenie Administratora;
  - e. podmiotom nabywającym wierzytelność – w razie nieopłacenia przez Klienta w terminie rachunków wystawionych przez Administratora, z zastrzeżeniem postanowień ustawy z dnia 10.04.1997 Prawo energetyczne (Dziennik Ustaw z 2018 r. poz. 755, 650, 685 i 771);
  - f. podmiotom współpracujące z Administratorem przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych i prawnych – w zakresie w jakim staną się administratorami danych;
  - g. podmiotom współpracującym z Administratorem przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych i prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorami danych;
- 9. Dane osobowe Klientów nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO.

#### **IV Prawa klienta**

10. Klient ma prawo:

- a. bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych,
- b. dostępu do swoich danych osobowych,
- c. poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych,
- d. usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- e. ograniczenia przetwarzania,
- f. przenoszenia danych,
- g. wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych,
- h. w przypadku podstawy prawnej w postaci zgody – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- i. niepodlegania profilowaniu,
- j. wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych),

z uwzględnieniem zasad korzystania i realizowania tych uprawnień wynikających z przepisów RODO.

11. W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:

- a. dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
- b. zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
- c. swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
- d. oczekiwany sposób załatwienia sprawy.